



ANGELA ZAPPALÀ

Teléfono 623 526 275
azappala2015@gmail.com
VALENCIA - ESPAÑA

PERFIL PROFESIONAL

Italo colombiana, profesional en comunicación social y periodismo, con postgrado en marketing y diplomada en protocolo, eventos y relaciones públicas. Conocimiento en las áreas administrativa, servicio al cliente, comunicaciones, marketing y ventas. Experiencia en los sectores educativo, moda, joyería y medios de comunicación.

Mi experiencia y madurez me permiten hoy ser una persona cualificada para desempeñar cargos que requieran de un alto nivel de liderazgo, proactividad, responsabilidad, compromiso y seriedad.

Soy una persona con mucho carisma y con habilidades comerciales, comunicativas, análisis estratégico, fidelización del cliente, manejo de personal, trabajo en equipo, manejo de herramientas ofimáticas y CRM, con mucha facilidad para establecer relaciones estratégicas con clientes, entidades y proveedores, todo enmarcado con un gran sentido ético y de responsabilidad social.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Experiencia de varios años como asistente administrativa del Vicerrector de la Pontificia Universidad Javeriana, en las áreas administrativa y de atención al estudiante en la resolución de sus inquietudes y acompañamiento en su proyección universitaria y su formación integral.

Más de 10 años de experiencia como periodista y presentadora en diferentes medios de comunicación, locutora para campañas comerciales y empresariales, jefe de prensa, directora de programas de TV, reportera internacional y redactora de contenidos especiales.

Así mismo, conocimiento en la industria de la moda y el retail por haber sido fundadora de una marca de moda con tienda física en un reconocido centro comercial de Colombia, en donde me desempeñé en diferentes áreas entre ellas venta directa, administración, client onboarding, asesora de imagen, dirección y formación de equipos, visual merchandising y marketing.

En España he tenido experiencia en las áreas de servicio al cliente y ventas, captación de socios para Unicef, asesora académica y retención de clientes en Tech Universidad Tecnológica y dependiente en Victoria Cruz Joyería.

IDIOMAS

- Español nativo
- Italiano avanzado
- Inglés intermedio