

Valencia a 15 de Marzo de 2020.

Estimados clientes,

Desde Grupo Síndel queremos transmitir nuestra intención de mantener el servicio a todos nuestros clientes, y a la vez proporcionar la seguridad que requieren nuestros empleados y el resto de las personas que nos rodean.

Como empresa concienciada con la situación, hemos definido un plan de trabajo nuevo en el que nos hemos organizado por equipos, con labores diferentes y localizándonos en espacios separados.

Informaros que desde mañana lunes 16 de marzo el **departamento de ventas** teletrabaja desde casa, pudiendo atender todas las llamadas y correos electrónicos como hasta el momento lo venía haciendo, y gestionar todos los pedidos que nuestros clientes realicen a través de la web (www.sindel.es) o la app.

- Teléfono de contacto de la delegación: 96 313 40 20 + móviles de comerciales

Mantendremos abierto **el punto de venta** con dos personas a su servicio, pero modificamos el horario al siguiente:

- De 7h a 15h

Rogamos encarecidamente que todos los pedidos de mostrador se realicen previamente por teléfono y mail para tener previsión y organización del trabajo. De este modo esperamos minimizar la duración de las atenciones en mostrador y en consecuencia los riesgos a nuestros empleados y clientes.

El servicio de **logística y reparto** también se concentrará en el turno de mañana y siempre que las circunstancias lo permitan mantendremos todas las zonas y rutas operativas.

Rogamos disculpen las molestias que podamos ocasionar, pero por encima de todo debemos tener responsabilidad para garantizar la salud de todos y ser consecuentes con las medidas extraordinarias que se están tomando desde las instancias sanitarias y gubernamentales.

Nuestro equipo comercial estará disponible en caso de preguntas o dudas.

Muchas gracias por su comprensión y colaboración.

Lucía González Fernández

Grupo Síndel S.A.