

[Para:](#)

cc:

cco:

Asunto: Comunicado oficial de Grupo Electro Stocks sobre las medidas especiales tomadas frente al COVID-19



Estimado cliente,

Tras las nuevas medidas aprobadas por el Gobierno de España, declarando el Estado de Alarma en todo el territorio español, queremos informar a nuestros clientes, proveedores y empleados que se establece de forma temporal el siguiente horario:

**Puntos de Venta y oficinas centrales: de lunes a viernes de 8:00h a 14:30h**

**Centro logístico: horario habitual**

Además informamos de los siguientes puntos:

- 1. Mantenemos nuestra actividad comercial, administrativa y logística mediante el horario indicado**
- 1. Podrán contactar con toda nuestra red comercial, dentro del horario, con normalidad.**
- 1. La gestión de pedidos y su entrega seguirá realizándose mientras no se impida el transporte de mercancías. Es posible que algunos plazos de entrega queden afectados por controles o confinamientos estrictos de determinadas zonas geográficas.**
- 1. Todas las visitas de proveedores quedan canceladas, y se mantendrá esta situación hasta nuevo aviso.**

1. Les recordamos que pueden tramitar sus pedidos de compra de material habitual de una forma fácil y sencilla a través de nuestra tienda on-line GES ecommerce: <https://ecommerce.grupolectrostocks.com>
1. En nuestras delegaciones hemos habilitado un área especial de entregas para nuestros clientes separada totalmente del mostrador, tomando las precauciones de atender a no más de 2/3 clientes a la vez y manteniendo dos metros de separación.
1. Seguiremos recepcionando material de nuestros proveedores tomando las debidas precauciones.
1. Recomendamos el pago por tarjeta de crédito, sustituyendo el uso de monedas y billetes en nuestros Puntos de Venta.

Esperamos que estas medidas ayuden al control de la situación sin detrimento de nuestro servicio a clientes y proveedores.

Desde Grupo Electro Stocks queremos transmitir un mensaje de tranquilidad y optimismo ante esta situación excepcional que supone el COVID-19.

Por nuestra parte estamos siguiendo de cerca las novedades que puedan surgir sobre el avance de esta situación y les aseguramos que nuestra máxima prioridad es mantener a salvo a nuestros clientes, proveedores y empleados durante este periodo.

Hemos implementado medidas internas para garantizar la seguridad de todas las personas con el claro compromiso de seguir ofreciendo un excelente servicio diario

Lamentamos las molestias que les pueda ocasionar, pero la seguridad es lo primero para Grupo Electro Stocks

Quedamos a su entera disposición, agradeciendo su comprensión ante esta situación excepcional

Atentamente,

**Iñaki Aramburu**  
**Director de Marketing y Comunicación**



VISITA NUESTRA  
**TIENDA ONLINE**  
UNA EXTENSIÓN A TU PUNTO DE VENTA



NUEVA App de  
**GRUPO ELECTROSTOCKS**

Apple Store

Google play



**ABB**

**simon**

**PHILIPS**

**Schneider Electric**

**Prysmian Group**

**Top Cable**

**legrand**

**Unex**

**S&P**

**TUPERSA**

**DAIKIN**

**disamo**

**:hager**

**pemsa**

**LEDVANCE**

**Televes**

**prilux**

Copyright © 2020 GES, Todos los derechos reservados.

Puede [actualizar sus preferencias](#) o [darse de baja](#).

--

**Carlos Navarro Juan**

Gerente Grupo Electrostocks  
Av.Pista de Silla,34  
46470 Massanassa  
Telf.:961 220 600 Fax.:961 261 581  
Móvil: 661.61.27.28  
[E-mail:carlos.navarro@grupoelectrostocks.com](mailto:carlos.navarro@grupoelectrostocks.com)

[www.grupoelectrostocks.com](http://www.grupoelectrostocks.com)



VISITA NUESTRA  
**TIENDA ONLINE**  
UNA EXTENSIÓN A TU PUNTO DE VENTA



Este mensaje y, en su caso, los ficheros anexos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado. Si no lo eres y lo has recibido por error o tienes conocimiento del mismo por cualquier motivo, te rogamos que nos lo comuniques por este medio y procedas a destruirlo o borrarlo, y que en todo caso te abstengas de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros anexos, todo ello bajo pena de incurrir en responsabilidades legales.

Has recibido este mensaje porque tus datos forman parte de un fichero automatizado titularidad de **GRUPO ELECTRO STOCKS SLU**, creado para poder prestarte los servicios de suministro de materiales y otros solicitados por tí. Tan solo tenemos los datos personales que nos enviaste al solicitarnos ofertas de compra, crear una cuenta de cliente, registrarte en nuestro e-commerce o asistir a nuestros eventos promocionales, y en su caso autorizarnos expresamente para enviarte información comercial y corporativa.

Puedes ejercer los derechos que te otorga la normativa de protección de datos o revocar el consentimiento por el envío de comunicaciones comerciales enviando un e-mail con tu solicitud a [DPO@grupoelectrostocks.com](mailto:DPO@grupoelectrostocks.com).